



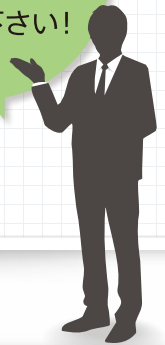
ヘルプデスク テクニカルサポートデスク

ご担当者様の声

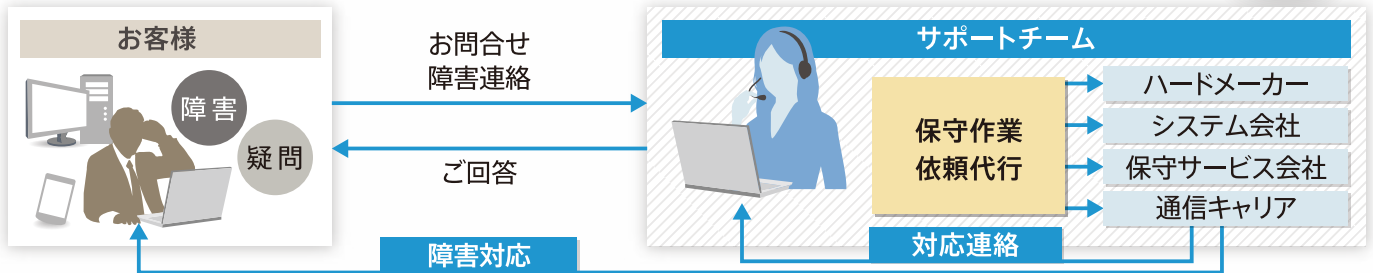


- 自社社員に現場作業をさせては**コスト**が見合わない…
- サポート担当者の**マネジメント**と**品質管理**が煩わしい…
- サポート担当者**入替時の再教育**が面倒…
- IT知識に加え、**外国語対応**が求められ、人材確保が困難…
- **土・日・祝祭日、年末年始、夜間対応**にサポートが求められる…

これらの諸問題、**パティーテック**にお任せ下さい!



サービス内容



契約形態	サポート拠点	対応時間	対象機器
<input type="checkbox"/> 人材派遣 <input type="checkbox"/> 業務委託/請負	<input type="checkbox"/> お客様事業所内 <input type="checkbox"/> お客様指定場所 <input type="checkbox"/> 当社内	<input type="checkbox"/> 平日 <input type="checkbox"/> 休日 <input type="checkbox"/> 夜間 <input type="checkbox"/> 24h/365d	<input type="checkbox"/> PC <input type="checkbox"/> OS <input type="checkbox"/> Office <input type="checkbox"/> スマートフォン <input type="checkbox"/> タブレット <input type="checkbox"/> etc

ご提供サービスフロー

例: 「業務委託/請負」契約でワンストップサービスのケース

PDCAを定期的実施。運用へフィードバックすることで品質維持・向上、業務効率化を図ります。



サービス体制

業務委託/請負

- サポートセンターの場所、サービス対応時間、対象機器などお客様のご要望に応じて運用体制をオンデマンドで構築致します。
- サポート担当者入替時の人選・再教育、サービス品質管理等マネジメント面のお悩みを解消致します。
- 業務範囲が限定される人材派遣と異なり、サポート周辺作業との組合せ運用にも柔軟に対応致します。

人材派遣

- 既にサポートセンターの体制をお持ちで、増員・交代要員としてサポート担当者をご希望のお客様には、経験豊富な当社スタッフを即戦力要員として派遣させていただきます。

